



TÁJÉKOZTATÓ

Fenntarthatósági jelentés weboldallal összefüggésben kezelt adatokról.

A Szerencsejáték Zrt. (a továbbiakban: Társaság) az általa üzemeltetett <https://jelentes.szerencsejatek.hu> weboldalon (a továbbiakban: weboldal) kívánja megosztani eredményeit és elkötelezettségét a környezeti, gazdasági és társadalmi fenntarthatóság iránt, valamint Fenntarthatósági jelentés letöltését is itt teszi elérhetővé. Tekintettel arra, hogy a Társaság törekszik az átláthatóságra, ennek pedig az egyik legjobb módja egy nyilvános, bárki számára hozzáférhető weboldal létrehozása. A weboldal működtetése azonban elkerülhetetlenül adatkezeléssel jár a Társaság részéről

A Társaság fontosnak tartja, hogy *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről* szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletének (a továbbiakban: GDPR) való megfelelés céljából a jelen tájékoztató keretében bemutassa **a weboldalt látogatók, mint érintettek** (a továbbiakban: Érintettek) számára az adatkezelési tevékenység során tudomására jutott személyes adataik kezelését, továbbá rendelkezésükre bocsássa az adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

A Szerencsejáték Zrt., mint adatkezelő elérhetőségei

A Társaság adatkezeléssel kapcsolatos általános információk nyújtására szolgáló elérhetőségei:

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

Telefonszáma: 06-1/201-0580

E-mail címe: ugyfelszolgalat@szerencsejatek.hu

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Címe: 1015 Budapest, Csalogány utca 30-32.

E-mail címe: adatved@szerencsejatek.hu

I. Az adatkezelés körülményeire vonatkozó alapvető információk

A weboldalon megtalálható a Társaság ügyfélszolgálatának elérhetősége, melyen keresztül az érintettek lehetősége van felvenni a kapcsolatot a Társasággal. A Társaság ügyfélszolgálati tevékenységével kapcsolatos adatkezeléséről szóló tájékoztatás az alábbi linken érhető el. https://bet.szerencsejatek.hu/cmsfiles/f7/3b/adatkezelesi_tajekoztato_ugyfelszolgalati_tevekenysege-9.pdf

A Társaság a weboldalon úgynevezett sütiket használ.

A sütikről általánosságban:

A süti egy olyan kis méretű fájl, adatsomag a weboldal forráskódjában, mely a böngészés során a felhasználó eszközére töltődik le és magában a böngészőben tárolódik el. A sütik megkönnyítik a weboldal használatát, elősegítik, hogy a weboldal az Érintettek számára igazi webes élményt és hatékony információforrást jelentsen, illetve biztosítják a Társaság, mint a weboldal üzemeltetője részére annak működésének ellenőrzését, a visszaélések megakadályozását és a weboldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.

A sütik használatának elfogadása, nem minden süti esetében kötelező. Az érintett bizonyos sütik esetén el tudja dönteni, hogy hozzá kíván-e járulni alkalmazásukhoz, illetve azokat törölni tudja a weboldal eléréséhez használt böngészője beállításain keresztül.

Vannak olyan sütik is, melyek nélkülözhetetlenek a weboldal zavartalan működéséhez, így azok az Érintett hozzájárulása nélkül is települnek az Érintett eszközére, azonban az Érintettnek a Társaság első oldalon megadott elérhetőségek bármelyikén lehetősége van tiltakozni ellene.

Tájékoztatjuk, hogy a Társaság az Érintett eszközén tárolt adatokhoz/információkhoz semmilyen módon nem fér hozzá.

A Társaság weboldalán használt sütit elhelyezheti a Társaság vagy harmadik fél is.

A Társaság által elhelyezett sütiket közvetlenül a Társaság weboldala helyezi el az Érintett eszközén, azokat csak a Társaság képes olvasni és csak a Társaság tud hozzáférni a sütikben tárolt információkhoz.

A harmadik fél által elhelyezett sütiket a Társaságtól eltérő harmadik felek helyezik el a weboldalon. Ha a Társaság úgy dönt, hogy más weboldalak elemeit ágyazza be a weboldalába, a weboldal megnyitásakor ezeket a harmadik féltől származó sütiket nem a meglátogatott weboldal, hanem egy harmadik fél (cookie-kezelő), egy hirdető vagy egy elemző (analitikai) rendszer szolgáltatója (pl. Google) helyezi el az Érintett eszközén, amennyiben az érintett ahhoz hozzájárul. Ebben az esetben az érintett hozzájárulása ezen harmadik fél által is eltárolásra kerül. Ezek a harmadik felek információkat szerezhetnek az Érintett által meglátogatott weboldalon végzett böngészéséről. A harmadik féltől származó cookie-k elhelyezésekor a sütiket elhelyező weboldal közvetítőként működik, és csak a cookie-t elhelyező cookie-kezelő harmadik fél fér hozzá a sütiben tárolt és süti által közvetített információhoz, a Társaság viszont nem. Abban az esetben, ha az Érintett nem nyilatkozik a süti preferenciáról, vagy úgy nyilatkozik, hogy csak a weboldal alapműködéséhez szükséges sütik használatát fogadja el, akkor a weboldalnak kizárólag a legalapvetőbb funkciói fognak működni a látogatás során, valamint a Google analitikával kapcsolatos termékei (pl. Google Analytics) kizárólag statisztikai információkat fognak gyűjteni.

A Társaság weboldalain használt sütik típusai, céljai:

1. **Az alapműködést biztosító, úgynevezett szükséges sütik:** ezeket a sütiket a weboldal hibátlan műszaki, technikai működése érdekében alkalmazzuk, ugyanis ezeknek a sütiknek a használata elengedhetetlen a weboldal működéséhez, így ezen sütik kikapcsolására az Érintettnek nincs módja, azonban az Érintettnek a Társaság első oldalán megadott elérhetőségek bármelyikén lehetősége van tiltakozni ellene.
2. **Teljesítmény sütik:** ezen sütik segítségével lesz képes a Társaság arra, hogy elemezze az Érintettnek a Társaság weboldalán tett látogatásait, illetve az érintettnek az ezen látogatások során végzett tevékenységeit. Ezek a sütik statisztikai információkat gyűjtenek, amelyek például arra vonatkoznak, hogy az Érintett a Társaság weboldalán melyik oldalt, aloldalt menüpontot nézte meg, annak mely részére kattintott, hány oldalt vagy aloldalt keresett fel, milyen más oldalakat látogatott, milyen hosszú volt az egyes oldalak megtekintési ideje stb. Ezen sütik alkalmazásának célja, hogy a Társaság a levont következtetéseket alapul véve további fejlesztésekkel tudjon hozzájárulni az Érintettek ügyfélélményéhez a weboldal és a rajta megtalálható funkciók, szolgáltatások fejlesztése, optimalizációja és ezáltal a felhasználói élmény javítása, a zavartalan és megfelelő színvonalú szolgáltatásnyújtás biztosítása révén. A Teljesítmény sütik az Érintett hozzájárulása esetén települnek.

Érintett hozzájárulásának továbbítása a Google részére.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/1925 rendelete (2022. szeptember 14.) a digitális ágazat vonatkozásában a versengő és tisztességes piacokról, valamint az (EU) 2019/1937 és az (EU) 2020/1828 irányelv módosításáról (digitális piacokról szóló jogszabály) (a továbbiakban: DMA) miatti megfelelés nyomán szükségessé válik a „Teljesítmény sütik” és a „Célzott marketing sütik” esetén a Google, - mint harmadik fél - felé annak a ténynek a továbbítása, hogy az Érintett hozzájárult-e az említett sütik eszközére való településéhez vagy sem.

- a) abban az esetben, ha az Érintett megadja a hozzájárulását a „Teljesítmény sütikhez” a hozzájárulás ténye és időpontja továbbításra kerül a Google részére.
- b) abban az esetben, ha az Érintett nem járul hozzá a „Teljesítmény sütikhez”, akkor egy úgynevezett „Ping” települ az Érintett eszközére, ami nem azonosítja az érintettet, a továbbiakban a weboldalon végzett tevékenységéről kizárólag statisztikai adat keletkezik a Google szolgáltatásai (pl. Google Ads, Google Analytics) számára. A Pingről bővebben: <https://support.google.com/google-ads/answer/10000067?hl=en#zippy=%2Cconsent-mode-behaviors-in-your-conversion-tracking-tags>

Az egyes adatkezelések céljainak típusai:

Weboldal hibátlan műszaki, technikai működtetésének elősegítése. **Erre a célra a Társaság kötelező sütiket használ.**

A Weboldal folyamatos fejlesztése, optimalizálása és az ügyfélélmény javítása. **Erre a célra a Társaság teljesítmény sütiket használ.**

A Társaság által kezelt adatok:

A sütik használatával az Érintettől, illetve az Érintett által használt számítógépről, továbbá a böngészésre használt eszközről a következő adatok kezelésére kerül sor a Társaság, illetve harmadik fél által elhelyezett sütik esetén a harmadik fél által:

- az Érintett által használt eszköz IP-címe,
- a böngésző típusa,
- a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (például típus, beállított nyelv),
- a látogatás pontos időpontja,
- az előzőleg látogatott oldal címe,
- a meglátogatott oldal, aloldal, a használt funkció vagy szolgáltatás,
- az oldalon töltött idő.
- Teljesítmény sütikhez való hozzájárulás esetén az a tény, hogy hozzájárulás megadása és annak ideje továbbításra kerül a Google számára.

A Társaság weboldalán használt egyes sütik részletes leírása:

OptanonConsent

A süti leírása: ez a süti tárolja az információt arról, hogy a webhely milyen kategóriájú sütiket használ, és hogy az érintettek beleegyezésüket adták-e vagy visszavonták-e az egyes kategóriák használatához. Ez lehetővé teszi a Társaság számára, hogy megakadályozza az egyes kategóriákba tartozó sütik beállítását az érintettek böngészőjében, ha nem adtak beleegyezést. Ez a süti nem tartalmaz olyan információt, amely alapján az Érintett azonosítható lenne.

Süti neve	Süti típusa	Süti telepítésének jogalapja	Süti kezelés lejárata.	Vonatkozó adatkezelési tájékoztató
OptanonConsent	Kötelező süti	GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja.	Az Érintett eszközén való telepítéstől számítva 1 év.	A Társaság weboldala közvetlenül használja.

OptanonAlertBoxClosed

A süti leírása: Ez a süti azután kerül beállításra, hogy az Érintettek látták a sütikről szóló tájékoztatót, és bizonyos esetekben csak akkor, ha aktívan bezárják az értesítést. Lehetővé teszi, hogy a weboldal ne jelenítse meg az üzenetet egynél többször az Érintettnek.

Süti neve	Süti típusa	Süti telepítésének jogalapja	Süti kezelés lejárata.	Vonatkozó adatkezelési tájékoztató
OptanonAlertBoxClosed	Kötelező süti	GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja.	Az Érintett eszközén való telepítéstől számítva 1 év.	A Társaság weboldala közvetlenül használja.

Gemius

A süti leírása: ezen süti segítségével a Társaság a weboldal látogatásával kapcsolatos információkat gyűjt az Érintettől (pl. mely aloldalakat, menüpontokat látogatta meg az Érintett, melyik gombokra kattintott), továbbá méri az egyes marketing kampányai teljesítményét, és személyre szabott üzeneteket jelenít meg az Érintettek számára.

Süti neve	Süti típusa	Süti telepítésének jogalapja	Süti kezelés lejárata.	Vonatkozó adatkezelési tájékoztató
Gemius	Kötelező süti	GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja.	Az Érintett eszközén való telepítéstől számítva 1 év	http://privacypolicy.gemius.com/hu

Google Analytics

A süti leírása: a Társaság a Google Analytics segítségével információkat gyűjt a weboldalon regisztrált Érintettekről. A Google Analytics az Érintettől olyan információkat gyűjt, mint például, hogy az Érintett a weboldal mely részére kattintott, továbbá milyen hosszú időt töltött a weboldalon, illetve annak egyes részein.

Süti neve	Süti típusa	Süti telepítésének jogalapja	Süti kezelés lejárata.	Vonatkozó adatkezelési tájékoztató
Google Analytics	Teljesítmény süti	GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja.	Az Érintett eszközén való telepítéstől számítva 2 év, kivéve ha az Érintett visszavonja hozzájárulását.	Privacy Policy – Privacy & Terms – Google

Harmadik országba irányuló adattovábbítás, közös adatkezelés:

Egyes harmadik fél által alkalmazott sütik esetén a sütikben található személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívülre kerülnek továbbításra. A Társaság által használt, harmadik fél által elhelyezett sütik közül a Google Analytics továbbíthat személyes adatokat EGT-n kívülre.

A Társaság a süti preferenciák kezelésének, beállításának biztosítása érdekében a www.cookipro.hu szolgáltatásait veszi igénybe az www.onetrust.com -tól.

Profilalkotás:

A Társaságnak nem célja az Érintettek egyedi beazonosítása, a sütik használatával fő célja, hogy megfelelő mennyiségű és minőségű statisztikai adatokhoz jusson. Ennek ellenére a sütik alkalmasak arra, hogy az egyes Érintettekről a GDPR 4. cikk 4. pontja szerinti profilt alkossanak. A sütik az Érintettnek a weboldalon tanúsított viselkedése (például hova kattint, mennyi időt tölt el az adott aloldalon, melyik aloldaltól melyik másik oldalra kattint át) alapján vonnak le következtetést az Érintett érdeklődési köréről, preferenciáiról.

A GDPR 22. cikk (1) bekezdése alapján az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. A profilalkotás ellen az Érintett az 1. oldalon szereplő elérhetőségek bármelyikén van lehetősége tiltakozni.

Tekintettel arra, hogy a Társaság jelen adatkezelési tájékoztatóban körülírt tevékenysége azon tevékenységek közé sorolandó, amelyet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság által kiadott hatásvizsgálati lista ([Hatásvizsgálati lista - Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság \(naih.hu\)](http://hatasvizsgalati.lista-nemzeti-adatvedelmi-es-informacioszabadsag-hatosag.naih.hu) 10. pont) tartalmaz, így a Társaság elvégezte a vonatkozó adatvédelmi hatásvizsgálatot, melynek eredményeképpen megállapította, hogy jelen adatkezelés nem jelent kockázatot az érintett jogaira és szabadságaira nézve.

A Tájékoztató módosításának lehetősége:

A Társaság fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót szükség szerint egyoldalúan, előzetes értesítés nélkül módosítsa.

II. Az adatkezeléssel összefüggő jogok és a jogérvényesítés lehetőségei

A Társaság az érintett jelen adatkezeléssel összefüggő jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét, vagy kérését indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a kérelem összetettségére, vagy a kérelmek számára tekintettel további két hónappal meghosszabbításra kerül. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az Érintett a teljesítmény és a célzott marketing süti beállításait bármikor képes megváltoztatni a weboldal süti beállítások menüpontjában. Ezen kívül az érintett bármikor igénybe veheti saját böngészőjében a **„Do not track” (Ne kövessenek) funkciót**. A leggyakrabban használt böngészőtípusokban ez a funkció az alábbi helyeken állítható be.

- Google Chrome: [Clear, enable, and manage cookies in Chrome - Computer - Google Chrome Help](#)
- Mozilla Firefox: [Enhanced Tracking Protection in Firefox for desktop | Firefox Help \(mozilla.org\)](#)
- Microsoft Edge: [Delete and manage cookies - Microsoft Support](#)
- Safari: [A webhelyeken keresztüli nyomkövetés megelőzése a Mac Safari appjában - Apple Támogatás \(HU\)](#)

Az érintettet a személyes adatai kezelésével összefüggésben megillető jogok

Az Érintettet minden esetben megilleti a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:

- a kezelt személyes adatokhoz,
- az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
- az adatkezelés céljaihoz,
- azon címzettekhez, vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a Társaság közölte, vagy közölni fogja,
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz,
- azon információkhoz, hogy az érintett kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését, vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.
- valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról való tájékoztatáshoz,
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötte a Társaság, akkor a forrásukra vonatkozó minden elérhető információhoz,
- az automatikus döntéshozatal tényéhez (ideértve a profilalkotást is), valamint ezekben az esetekben az alkalmazott logikához és ahhoz, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

A kötelező sütik használata ellen az Érintettet az adatkezelés megkezdése, valamint annak egész életartama alatt megilleti a tiltakozáshoz való jog, amelynek alapján az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdek alapján történő kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos érdekek indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez kapcsolódnak, különösen, ha az Érintett gyermek.

Jelen adatkezelés vonatkozásában az Érintett élhet ***törléshez való joggal***, amely alapján az érintett kérheti, hogy a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben

- a személyes adatokra már nincs szüksége a Társaságnak abból a célból, amelyből gyűjtötte vagy más módon kezelte,
- az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat a Társaságot érintő jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

A törléshez való jog kizárólag a teljesítmény sütik vonatkozásában gyakorolható.

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő ***korlátozza az adatkezelést***, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentieknek megfelelően korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Társaság az Érintettet, akinek a kérésére a fentiek szerint korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az érintettet megillető jogérvényesítési lehetőségek a jelen adatkezelés vonatkozásában

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Társaság a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzon megkeresést a Társaság jelen tájékoztató elején megadott elérhetőségei valamelyikén, vagy forduljon az adatvédelmi tisztviselőhöz. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha panasza ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Társaság kezeli a személyes adatait, az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog:

Az egyéb közigazgatási, vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben szerinte a Társaság, vagy az általa megbízott adatfeldolgozó tevékenységével, vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: felügyeleti hatóság).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefonszáma: 06 1/391-1400

Telefax száma: 06 1/391-1410

A Társasággal, vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog:

A rendelkezésre álló közigazgatási, vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye, vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <https://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

Hatályos: 2024.03.19

Szerencsejáték Zrt.